

The background is a solid red color. Overlaid on this are several thick, white, curved lines that intersect and overlap, creating a dynamic, abstract geometric pattern. The lines vary in curvature and orientation, some being more horizontal while others are more vertical or diagonal.

# **Zásady ochrany osobních údajů** společnosti SYNOT TIP a. s.

**SYNOTtip**

## Zásady ochrany osobních údajů společnosti SYNOT TIP a. s.

Společnost SYNOT TIP a. s. zpracovává Vaše osobní údaje výhradně v souladu s Obecným nařízením Evropské unie (EU) na ochranu osobních údajů 2016/679 (GDPR) a platnou českou legislativou. Jsme si vědomi důležitosti ochrany osobních údajů a za tímto účelem jmenujeme Pověřence pro ochranu osobních údajů. Tento dokument je obecně platný pro společnost SYNOTTIP a.s. a týká se ochrany osobních údajů fyzických osob (subjektu údajů).

### Informace o Správci

**SYNOT TIP, a.s.**

**IČO:** 26301091

**Sídlo:** Uherské Hradiště, Jaktáře 1475, PSČ 686 05

### Informace o Pověřenci pro ochranu osobních údajů

**Libor Nožička**

**Email:** dpo@synottip.cz

**Tel.:** nonstop bezplatná klientská linka 800 888 100

**Sídlo:** Uherské Hradiště, Jaktáře 1475, PSČ 686 05

### Účely zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování, doba uložení

Vaše osobní údaje zpracováváme za účely:

- **provozování hazardních her**, osobní údaje zákazníků, právní základ smluvní dle GDPR kapitola 5 článek 6, 1b a plnění právních povinností dle GDPR kapitola 5 článek 6, 1c v rozsahu:
  - jméno, příjmení, popřípadě rodné příjmení
  - email
  - telefon
  - bydliště
  - státní občanství
  - rodné číslo nebo datum a místo narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno
  - korespondenční adresa
  - adresa pro doručování elektronické pošty
  - identifikátor datové schránky
  - druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti
  - podoba na záznamu z monitorovacího zařízení vč. zvuku
  - IP adresy a cookies
  - údaje o sázení a hraní
  - platební transakce (vklady, výběry) včetně uvedení data a času transakce a identifikačních údajů účastníka živé hazardní hry
  - záznam hotovostní transakce dle § 79 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

## Dle legislativy:

- Zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách
- Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- Vyhláška č. 208/2017 Sb., kterou se stanoví rozsah technických parametrů pro zařízení, jejichž prostřednictvím jsou provozovány hazardní hry, požadavků na ochranu a uchovávání herních a finančních dat a jejich technické parametry
- zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu
- zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník
- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád
- Zákon č. 536/2001 Sb., o účetnictví
- Zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád)

doba uložení: 10 let, dle platné legislativy

- **marketingové činnosti** provozované **se souhlasem subjektu** osobních údajů, dle GDPR kapitola 5 článek 6, 1a v rozsahu:
  - jméno, příjmení, popřípadě rodné příjmení
  - datum narození
  - email
  - telefon
  - bydliště

doba uložení: po dobu platnosti souhlasu

- **marketingové činnosti** provozované bez souhlasu subjektu osobních údajů dle GDPR kapitola 5 článek 6, 1f **v oprávněném zájmu správce** v rozsahu:
  - jméno, příjmení, popřípadě rodné příjmení
  - datum narození
  - email
  - telefon
  - bydliště

doba uložení: po dobu trvání smluvního vztahu

- provoz **monitorovacích zařízení v hernách a kasinech**, osobní údaje zákazníků a zaměstnanců správce, **plnění právních povinností** dle GDPR kapitola 5 článek 6, 1c v rozsahu:
  - video a audio záznam

## Dle legislativy:

- Zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

Doba uložení: 2 roky od pořízení

- provoz **monitorovacích zařízení v hernách a kasinech** za účelem **ochrany majetku a osob**, osobní údaje zákazníků a zaměstnanců správce, dle GDPR kapitola 5 článek 6, 1f v oprávněném zájmu správce v rozsahu:
  - video a audio záznam

Doba uložení: max. 2 roky od pořízení

## Zpracovatelé osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány našimi dodavateli. Vždy vybíráme společnosti, které zabezpečí technickou a organizační ochranu Vašich osobních údajů na základě nám poskytnutých záruk a to výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

## Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být předány těmto spolupracujícím společnostem a to výhradně za účelem provozování hazardních her. Toto předání je nutné z pohledu provozu hazardních her a jiných právních či smluvních závazků. Jakékoliv předání jiným společnostem za účelem např. marketingu není naší společností prováděno.

## Předávání osobních údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím

Vaše osobní údaje jsou předávány v rozsahu emailová adresa společnosti IBM na území USA, která technicky zajišťuje zasílání marketingových sdělení pro SYNOT TIP emaily službou Silverpop / IBM Watson Campaign. Toto předání je zajištěno pomocí štítu soukromí („Privacy Shield“), který je definován **Rozhodnutím Komise 2016/1250 ze dne 12. července 2016** o odpovídající úrovni ochrany poskytované štítem EU-USA na ochranu soukromí.

## Práva subjektu osobních údajů a jejich uplatnění

### Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat od naší společnosti potvrzení, zda a které Vaše osobní údaje jsou zpracovávány k jednotlivým účelům.

### Právo na opravu osobních údajů

Pokud jsou osobní údaje, které o Vás vedeme nepřesné či neúplné, máte právo požádat o jejich aktualizaci a opravu.

### Právo na výmaz osobních údajů

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud nejsou již potřebné pro účely, pro které jsou zpracovávány, domníváte se, že byly zpracovány protiprávně anebo jste v minulosti odvolali souhlas s jejich zpracováním k danému účelu.

### Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud si nepřejete, aby byly Vaše osobní údaje vymazány a požadujete jejich zachování např. z důvodů výkonu a obhajoby právních nároků, a to i v přípa-

dě že je jejich zpracování protiprávní, Vaše osobní údaje nejsou přesné, nebo jste vznesl/a námitku a není jasné, zda Váš oprávněný zájem převažuje nad našimi oprávněnými zájmy.

**Právo na přenositelnost osobních údajů**

Máte právo požadovat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu pro případ předání Vašich osobních údajů jinému správci.

### **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů v případech jejich zpracování v oprávněném zájmu správce. V případě vznesení námitky pro účely přímého marketingu nebudou Vaše osobní údaje pro tento účel dále zpracovávány.

### **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**

V případě že jste nám poskytli souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů za účely, které souhlas vyžadují, máte právo jej kdykoliv odvolat. Toto je možno provést buď po přihlášení na Váš účet přes internet, anebo telefonicky na klientské lince 800 888 100.

### **Uplatnění práv**

Pro uplatnění svých práv se prosím obračejte na:

- bezplatnou klientskou linku 800 888 100
- emailem na [synottip@synottip.cz](mailto:synottip@synottip.cz)

Na Vaše žádosti budeme reagovat do 30 dnů od jejich obdržení.

### **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Pokud máte jakýkoliv dotaz k ochraně osobních údajů ve společnosti SYNOT TIP a.s., obračejte se prosím na naši bezplatnou klientskou linku 800 888 100, email: [synottip@synottip.cz](mailto:synottip@synottip.cz)

Dále máte právo podat stížnost dozorovému úřadu, pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel s Obecného nařízení Evropské unie (EU) na ochranu osobních údajů 2016/679 (GDPR) a platné české legislativy.

Úřad pro ochranu osobních údajů:

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

telefon: +420 234 665 111